



Garanția RÖSLE
pentru grătare
Pentru bucuria de a găti la grătar,
an după an

BLAZE FLAME
13



Garanția RÖSLE pentru grătare

La RÖSLE, din 1888 înseamnă o calitate pe care o simți. Ustensilele noastre de bucătărie din regiunea Allgäu reprezintă un angajament clar: să dezvoltăm produse care transformă prepararea mesei într-o adevărată plăcere.

Datorită experienței de mulți ani și folosirii constante a unor materiale de înaltă calitate, stăm în spatele produselor noastre. De aceea, prin garanția noastră voluntară și limitată a producătorului, mergem în mod deliberat dincolo de cerințele legale, astfel încât fiecare experiență la grătar să fie susținută de o încredere autentică.

Garant:

RÖSLE GmbH & Co. KG
38 Johann-Georg-Fendt-Str.
87616 Marktoberdorf

Contact & Service:

www.roesle.com
support@roesle.de

Garanția RÖSLE pentru grătare

Valabilă pentru achizițiile efectuate începând cu 1 februarie 2026

Perioadele noastre de garanție



Perioadele de garanție variază în funcție de gama de produse.

Garanția pentru grătare este valabilă pentru achizițiile efectuate începând cu 1 februarie 2026.

Consultă tabelul de mai jos pentru o prezentare detaliată a perioadelor de garanție pe fiecare componentă a grătarului.



Grătar pe cărbune
SPORT / SMOKER



Gamă grătare pe gaz
ALLFLAME



Gamă grătare pe gaz
EPICFLAME
Grătar pe cărbune AIR



Gamă grătare pe gaz
BLAZEFLAME

*Această garanție a producătorului nu acoperă accesoriile, componentele din pachete (bundle) sau cadourile promoționale.

Garanția RÖSLE pentru grătare
Valabilă pentru achizițiile efectuate începând cu 1 februarie 2026

Perioade de garanție specifice pe componente



Componentă	Blazeblade	Epicblade	Allblade	Grătare pe cărbune AIR	Grătar cărbune No.1 Sport F50 / Smoker No.1 F50-S
Camera de gătit (integral aluminiu / hibrid)	20 ani	10 ani	7 ani	–	–
Cuvă pentru foc emailată	–	–	–	10 ani	5 ani
Capacul grătarului (toate modelele listate)	5 ani	3 ani	3 ani	5 ani	5 ani
Insertii din panouri de sticlă	3 ani	2 ani	2 ani	–	–
Deflector de grăsime / tavă de grăsime din inox	5 ani	2 ani	2 ani	–	–
Arzător principal pe gaz, inox	10 ani	5 ani	5 ani	–	–
Arzător pe gaz din ceramică	5 ani	3 ani	3 ani	–	–
Arzător lateral	5 ani	–	–	–	–
Distribuitor de căldură din inox	10 ani	5 ani	5 ani	–	–
Grătare principale de gătit, fontă emailată	5 ani	3 ani	3 ani	–	–
Grătare suplimentare de gătit, fontă emailată	3 ani	–	–	–	–
Grătare principale de gătit, inox	–	–	–	3 ani	3 ani
Grătare suplimentare de gătit, inox	–	3 ani	3 ani	–	–
Grătare principale de gătit, cromate	–	–	–	–	2 ani
Grătare de menținere la cald din inox	10 ani	5 ani	3 ani	–	–
Module electrice, senzori, sistem de aprindere	3 ani	2 ani	2 ani	–	–
Afișaje, module Bluetooth / Wi-Fi	3 ani	3 ani	–	–	–
Componente din plastic	3 ani	3 ani	3 ani	2 ani	2 ani
Piese din oțel vopsit în câmp electrostatic	3 ani	2 ani	2 ani	2 ani	2 ani
Supape, regulatoare de presiune	3 ani	2 ani	2 ani	–	–
Balamale, rulmenți, roți, amortizoare	3 ani	2 ani	2 ani	2 ani	2 ani

Garanția acoperă perforarea prin rugină sau prin ardere = defectarea completă a materialului care duce la pierderea funcționalității. Modificările pur estetice (decolorare, mătuire, pierderea luciului, coroziune superficială) nu sunt acoperite de garanție.

Garanția RÖSLE pentru grătare
Valabilă pentru achizițiile efectuate începând cu 1 februarie 2026

Procesarea cererilor de garanție



1.

Anunță prompt o cerere de garanție

pe www.roesle.com sau prin e-mail la support@roesle.de

Te rugăm să ai pregătite următoarele documente:

- O copie a bonului/facturii de achiziție care arată data achiziției, comerciantul și descrierea produsului. Dacă bonul nu conține un nume, trebuie furnizată o dovadă suplimentară a plății.
- Numărul de serie și numărul de model al grătarului
- Fotografii ale defectului
- O scurtă descriere a defectului
- Informații despre modul de utilizare și locul de amplasare al aparatului
- Datele complete de contact

2.

Analiza și răspunsul la cererile de garanție

Echipa noastră stabilește cu atenție soluția potrivită pentru fiecare cerere de garanție.

Opțiunile includ:

- Reparație sau livrarea unei piese de schimb echivalente pentru demontare/montare de către client
- Înlocuirea cu un aparat comparabil din punct de vedere tehnic (recondiționat sau nou)
- Compensare sub forma unei plăți în numerar sau a unui credit de cumpărături (valabil cel puțin 12 luni), dacă reparația și înlocuirea sunt definitiv excluse

3.

Procesare și expediere

- Dacă produsul este returnat, costurile și riscul sunt suportate de cumpărător
- Dacă cererea de garanție este aprobată, acoperim costurile de expediere retur pentru piesa reparată sau înlocuită
- Costurile de transport transfrontalier, taxele vamale sau taxele de import sunt suportate de cumpărător
- Drepturile legale de garanție față de vânzător, care sunt gratuite pentru consumator, rămân neafectate în toate cazurile

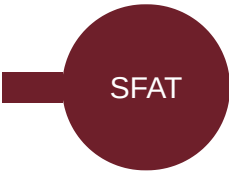
Excluderi de la garanție



Garanția noastră voluntară și limitată a producătorului acoperă defectele de materiale și de fabricație care împiedică produsul să funcționeze conform destinației.

Următoarele daune și defecte sunt excluse de la garanție:

Semne naturale de uzură Modificări vizuale precum decolorarea, mătuirea, pierderea luciului, zgârieturile ușoare sau semnele normale de uzură care nu afectează funcționalitatea sunt tipice pentru acest material.	Îngrijire și curățare Daunele cauzate de o curățare inadecvată, necorespunzătoare sau agresivă (aparate de spălat cu presiune, perii de sârmă, abrazivi, agenți de curățare alcalini / acizi), precum și de protecția insuficientă împotriva intemperiilor.
Manipulare și utilizare Daunele cauzate de utilizarea necorespunzătoare, montarea incorectă, nerespectarea instrucțiunilor de utilizare, întreținerea incorectă sau insuficientă, supraîncălzirea, arderea grăsimii, șocul termic, precum și modificările neautorizate sau accesoriile de la terți.	Influențe externe Forța externă / forța majoră (de ex. dezastre naturale, îngheț, fulgere, animale, vandalism, război), precum și mediile agresive precum aerul sărat, zonele cu piscine/clor, apa stătută, sarea de drum sau depozitarea permanentă în exterior, neprotejată.
Coroziune de suprafață Rugina de dedesubt cauzată de umezeala prelungită într-un aparat acoperit fără ventilație suficientă, rugina de suprafață, rugina de la margini, oxidarea superficială, ciobirea emailului sau abraziunea stratului de acoperire fără penetrarea completă a materialului (= fără perforare prin rugină) nu sunt acoperite de garanție.	Utilizare comercială și transfer Garanția se aplică exclusiv utilizării casnice private. Utilizarea în restaurante, catering, cluburi sau alte utilizări intensive similare este exclusă. Garanția este netransferabilă și se aplică exclusiv cumpărătorului inițial, care a achiziționat aparatul nou.



Te rugăm să iei măsuri de îngrijire adecvate la primele semne de coroziune (de ex. curățare, uscare și, dacă este necesar, tratare cu un stilou de retuș). Orice măsură de protecție care a fost neglijată în mod demonstrabil și care putea fi așteptată în mod rezonabil de la client poate fi luată în considerare în timpul evaluării cererii de garanție.

Condiții generale



Obligația de îngrijire

- Aparatul trebuie curățat periodic, într-o măsură rezonabilă
- Trebuie protejat adecvat împotriva intemperiilor și a umezelii
- Depozitarea îndelungată în exterior fără o husă adecvată poate fi considerată un factor contributiv la evaluarea unei cereri de garanție
- O cerere de garanție nu există dacă se poate dovedi că un material sau o defecțiune se datorează nerespectării unor măsuri de protecție rezonabile. Drepturile tale legale de garanție rămân neafectate

Limitarea răspunderii

- Nu se oferă nicio acoperire în cadrul acestei garanții voluntare a producătorului pentru daunele indirecte
- Acoperirea garanției este limitată la reparație, înlocuire sau rambursarea valorii și nu poate depăși în niciun caz prețul de achiziție inițial al componentei afectate
- Drepturile legale ale cumpărătorului, în special cele prevăzute de legislația privind răspunderea pentru produs și de dispozițiile Codului civil german, rămân neafectate de aceasta

Garanția legală

- Această garanție voluntară și limitată a producătorului există în plus față de drepturile tale legale de garanție și nu le limitează în niciun fel
- Drepturile legale față de vânzător pot fi invocate oricând, independent de această garanție

Rambursare

Dacă o reparație sau o înlocuire echivalentă este definitiv imposibilă, RÖSLE va oferi o rambursare proporțională calculată în funcție de prețul de achiziție inițial, minus o depreciere proporțională pentru perioada de utilizare. La discreția producătorului, rambursarea se va face sub forma unei plăți în numerar sau a unui voucher de cumpărături valabil cel puțin douăsprezece luni. În cadrul acestei garanții voluntare și limitate a producătorului nu există niciun drept de retragere sau de rambursare integrală a prețului de achiziție.

Legea aplicabilă

Se aplică legislația germană. Reglementările obligatorii privind protecția consumatorilor din țara de reședință a consumatorului au întotdeauna prioritate. În cazul în care anumite prevederi ale acestor condiții de garanție ar fi nule, celelalte prevederi rămân pe deplin valabile.

Domeniul de aplicare

Garanția voluntară a producătorului este valabilă în următoarele țări: Belgia, Danemarca, Germania, Finlanda, Franța, Țările de Jos, Italia, Luxemburg, Norvegia, Austria, România, Suedia, Elveția, Slovenia, Spania, Republica Cehă, Regatul Unit.

Garanția RÖSLE pentru grătare

Valabilă pentru achizițiile efectuate începând cu 1 februarie 2026