

GARANȚIE

În conformitate cu reglementările italiene și europene, cuptoarele ALFA sunt acoperite prin garanția legală, plătită de comerciantul cu amănuntul, de 24 de luni de la data de cumpărare.

După perioada de garanție de 24 de luni, orice reparații vor fi suportate de către consumator.

ESTE NECESAR PĂSTRAREA FACTURII CU NUMELE DISTRIBUTORULUI ȘI SERIA PRODUSULUI NOTATĂ PE ACEASTA.

ALFA oferă, de asemenea, servicii tehnice la distanță prin apel de luni până vineri de la 8:00 - 17:00 (ora italiană).

O întreținere bună și o utilizare corectă pot contribui la prelungirea duratei de valabilitate a produsului.

Vă recomandăm să păstrați cuptorul în interior în timpul iernii pentru a-l proteja de condiții adverse sau să puneți o husă respirabilă pe acesta.

Garanția NU SE APLICĂ în următoarele cazuri:

- Dacă cuptorul nu este utilizat sau instalat în mod corespunzător, conform descrierii din manualul de instrucțiuni.
- Dacă cuptorul a fost deteriorat intenționat sau neintenționat.
- Dacă cuptorul nu este întreținut în mod adecvat. Probleme cu arzătoarele datorate reziduurilor alimentare sau la utilizarea diferiților combustibili nu sunt acoperite de această garanție.
- Dacă cuptorul a fost modificat în vreun fel și nu mai este în starea în care era la livrare.
- Dacă NU a fost utilizat combustibilul recomandat. Nu folosiți niciodată cărbune lichid pentru grătar, substanțe chimice sau orice alt combustibil.

- Dacă daunele se datorează utilizării substanțelor chimice în interiorul sau în afara cuptorului.

- Această garanție nu acoperă ușa cuptorului.

- Daune cauzate de depășirea limitelor de temperatură de 450 ° C / 850 ° F.

- Dacă utilizați piese care nu sunt fabricate sau recomandate de Alfa.

- Dacă daunele se produc pieselor decorative sau care nu sunt funcționale și care nu afectează.

utilizarea normală a cuptorului, inclusiv zgârieturi sau modificări de culoare.

- Dacă placa de date a fost îndepărtată, modificată sau ștearsă.

CONTACT GRILL EXPERT

Str. Ioan Zaicu nr. 2, Cluj Napoca, România
Phone: +4 (0745) 305 694
Mobile: +4 (0744) 605 010
Email: grill.expert@yahoo.com