

Informații despre garanția BeefEater

Grătarele BeefEater oferă garanții pentru toate produsele lor. Condițiile garanției sunt detaliate mai jos, împreună cu perioadele individuale de garanție pentru diferite produse și componentele acestora.

Perioade de garanție BeefEater

Part → Model ↓	Barbecue						Roasting Hoods			Side Burners			Trolley	Other	
	Barbecue Frame	Burners	Cooktops	Valves	Ignition System	Vaporisers & Reflector Shields	Body	Alloy Parts	Glass	Body	Burner	Cast Alloy Parts	Galvanised Parts	All Other Parts	
Discovery 900 Series	1	1	1	1	1	1	1	1	All claims for breakage must be made within 30 days of purchase	1	1	1	1	1	
Discovery 1000R Series	5	2	2	2	2	1	5	5		1	1	1	1	1	
Discovery 1100E Series	5	2	2	2	2	1	5	5		1	1	1	1	1	
Discovery 1100S Series	5	2	2	2	2	1	5	5		1	1	1	1	1	
Clubman	1	1	1	1	1										1
Signature S3000E	10	5	5	5	2	2	10				10	5	5	5	1
Signature S3000S Cast Iron	Lifetime	5	5	5	2	2	Lifetime				Lifetime	5	5	Lifetime	1
Signature S3000S Stainless	Lifetime	Lifetime	Lifetime	5	2	2	Lifetime				Lifetime	5	5	Lifetime	1
Signature SL4000S	Lifetime	Lifetime	Lifetime	5	2	2	Lifetime	1			Lifetime	5	5	Lifetime	1
Outdoor Fridge															3
BUGG	5	2	2	2	2		3	2					1	2	
Built-In Doors & Drawers														1	
Discovery Outdoor Kitchen Modules														Limited 5 Year Warranty	
Artisan Kitchen Modules														3	
Covers														1	

În cazul în care orice piesă se stică din cauza fabricației sau a materialelor defecte în perioada specificată de la data cumpărării, BeefEater sau distribuitorul său vor repara sau, (la opțiunea distribuitorilor), vor înlocui gratuit partea defectă.

Cilindru de gaz LP / propan Producătorul buteliei este responsabil pentru materialele, manopera și performanța buteliei de gaz. Contactați distribuitorul dvs. sau producătorul cilindrului pentru toate cererile de garanție sau service. Administrarea garanției

În Australia, garanția este administrată de Grătare BeefEater. În alte țări, contactați distribuitorul autorizat BeefEater pentru detalii despre distribuitorul dvs. BeefEater. Pentru a asigura procesarea rapidă a cererii dvs. de garanție, asigurați-vă că înregistrați toate detaliile specifice despre aparatul dvs. în spațiul furnizat. Păstrați aceste informații la îndemână pentru referințe viitoare.

Condițiile de garanție

1. Aparatul este livrat departamentului de service al distribuitorului BeefEater sau agentului de service autorizat și taxele de transport sunt plătite de către proprietar. Nu este acceptată nicio răspundere pentru pierderi sau daune în timpul tranzitului.
2. Aparatul este instalat de o persoană calificată și operat și întreținut în conformitate cu instrucțiunile furnizate. Reparațiile sau service-ul trebuie efectuate de o persoană autorizată.
3. Instalarea trebuie să fie conformă cu standardele aplicabile privind gazul, electricitatea și clădirile stabilite de codurile locale pentru țara sau regiunea dvs.
4. Nu au fost efectuate modificări sau reparații fără obținerea acordului prealabil al distribuitorilor. O astfel de reparație sau orice înlocuire nu prelungește perioada de garanție.
5. Dovada achiziției împreună cu cardul de garanție trebuie furnizate pentru a verifica data achiziției și a stabili perioada de garanție. Numai cumpărătorul original este acoperit de această garanție.
6. Perioada de garanție este calculată numai de la data cumpărării.
7. În cazul în care această garanție este incompatibilă cu orice lege a statului, drepturile legale ale cumpărătorului vor prevala. Piesele instalate din produsele altor producători vor anula această garanție.

GARANȚIA NU ACOPERĂ

Depozitare Expunerea aparatului pentru grătar la elemente ar trebui redusă la minimum. Odată ce unitatea s-a răcit și a fost curățată, depozitați grătarul sub capac. Capacele pentru grătar din poliester / vinil sunt un accesoriu opțional care va asigura ani de funcționare fără probleme. Această garanție nu acoperă cumpărătorul sau orice altă persoană pentru daune, defecțiuni sau pierderi datorate următoarelor:

- Lipsa de întreținere, abuz, neglijare, utilizare necorespunzătoare, accident sau instalarea necorespunzătoare a acestui aparat.
- Zgârieturi, lovituri, coroziune sau decolorare cauzate de căldură, substanțe de curățare abrazive sau chimice sau așchii pe porțelan.
- Coroziune sau daune cauzate de expunerea la elemente, incendii de grăsime, insecte, vreme sau grindină. Notă: Grătarele trebuie acoperite atunci când nu sunt folosite.
- Curățare și uzură normală. Apelurile de servicii de această natură sunt contra cost.
- Ruginirea plăcilor din fontă, a grătarelor și a arzătoarelor. Notă: Rugina trebuie îndepărtată de un tampon de curățat și acoperită cu ulei de gătit. Consultați manualul proprietarului - Îngrijirea suprafețelor de gătit din fontă. Blaturile de gătit trebuie acoperite atunci când nu sunt utilizate.
- Utilizarea comercială a grătarului.
- Reparații neautorizate în perioada de garanție
- Costuri de îndepărtare sau reinstalare.
- Crăpăturile și intemperiiile părților din lemn cauzate de expunerea la elemente sau daune cauzate de vreme, căldură, insecte, substanțe chimice sau alimente acizi sau sucuri.
- Sticlă - Toate componentele din sticlă sunt acoperite de o garanție de 30 de zile - prima eroare. Toate revendicările pentru spargerea sticlei trebuie făcute în termen de 30 de zile de la data cumpărării. Revendicările pentru ruperea după această perioadă nu vor fi recunoscute.

GRILL EXPERT

Str. Ioan Zaicu nr. 2, Cluj Napoca, România

Mobile: +4 (0745) 305 694

Email: grill.expert@yahoo.com