

# GARANȚIE

## CONDIȚII

Toate afumătoarele pe peleți de lemn de la Pit Boss®, fabricate de Danson, au o garanție limitată de la data vânzării de către proprietarul inițial. Acoperirea garanției începe de la data achiziției originale și este necesară dovada datei de achiziție sau o copie a facturii de vânzare originale pentru a valida garanția. Clienții vor fi supuși la plata pieselor, a cheltuielilor de transport și de manipulare dacă nu pot furniza dovada achiziției sau după ce garanția a expirat. Dansons oferă o garanție de cinci (5) ani împotriva defectelor și manoperei pentru toate piesele și cinci (5) ani pentru componentele electrice. Dansons garantează că toate piesele sunt lipsite de defecte de material și manoperă, pe durata utilizării și a deținerii de către cumpărătorul inițial. Garanția nu acoperă daunele cauzate de uzură, cum ar fi zgârieturi, lovituri, ciobituri sau crăpături cosmetice minore. Aceste modificări estetice ale afumătoarei nu afectează performanța acesteia. Repararea sau înlocuirea oricărei piese nu se extinde dincolo de garanția limitată de cinci (5) ani de la data achiziției.

În timpul perioadei de garanție, obligația Dansons' se limitează la înlocuirea componentelor defecte și/sau defecte. Atâta timp cât se află în perioada de garanție, Dansons nu va percepe taxa de reparație sau de înlocuire pentru piesele returnate, cu transportul preplătit, dacă Dansons' a constatat că piesele sunt defecte în urma examinării. Dansons' nu va fi răspunzător pentru taxele de transport, costurile forței de muncă sau taxele de export. Cu excepția celor prevăzute în aceste condiții de garanție, repararea sau înlocuirea pieselor în modul și pentru perioada de timp menționate mai sus va constitui îndeplinirea tuturor responsabilităților și obligațiilor directe și derivate din partea Dansons față de dumneavoastră.

Dansons ia toate măsurile de precauție pentru a utiliza materiale care întârzie rugina. Chiar și cu aceste măsuri de protecție, straturile de protecție pot fi compromise de diverse substanțe și condiții care nu pot fi controlate de Dansons. Temperaturile ridicate, umiditatea excesivă, clorul, vaporii industriali, îngrășămintele, pesticidele pentru gazon și sarea sunt unele dintre substanțele care pot afecta acoperirea metalelor. Din aceste motive, garanția nu acoperă rugina sau oxidarea, cu excepția cazului în care există o pierdere a structurii a unei componente a grătarului. În cazul în care se întâmplă oricare dintre cele de mai sus, vă rugăm să consultați secțiunea de îngrijire și întreținere pentru a prelungi durata de viață a unității dvs. Dansons recomandă utilizarea unei huse pentru grătar atunci când afumătoarea nu este utilizată. Această garanție se bazează pe utilizarea și întreținerea normală a afumătoarei la domiciliu și nici acoperirea garanției limitate se aplică pentru o afumătoare care este utilizat în scopuri comerciale.

## EXCEPȚII

Nu există nici o garanție de performanță scrisă sau implicită pentru unitățile Pit Boss®, deoarece producătorul nu are nici un control asupra instalării, funcționării, curățării, întreținerii sau tipului de combustibil ars. Această garanție nu se va aplica și Dansons nu își va asuma responsabilitatea dacă aparatul dvs. nu a fost instalat, utilizat, curățat și întreținut în strictă conformitate cu manualul de utilizare. Orice utilizare a grătarului care nu este descrisă în acest manual poate anula garanția. Garanția nu acoperă deteriorările sau ruperile cauzate de utilizare greșită, manipulare necorespunzătoare sau modificări. Nici Dansons, nici un distribuitor autorizat Pit Boss® nu își asumă răspunderea, legală sau de altă natură, pentru daunele accidentale sau indirecte aduse proprietății sau persoanelor care rezultă din utilizarea acestui produs. Indiferent dacă se face o reclamație împotriva Dansonspe baza încălcării acestei garanții sau a oricărui alt tip de garanție exprimată sau implicită prin lege, producătorul nu va fi în nici un caz răspunzător pentru daune speciale, indirecte sau de altă natură, indiferent de natura acestora, care depășesc valoarea de achiziție inițială a acestui produs. Toate garanțiile acordate de producător sunt prevăzute în prezentul document și nu se va face nicio reclamație împotriva producătorului pe baza vreunei garanții sau declarații. Unele state nu permit excluderea sau limitarea a daunelor accidentale sau indirecte, sau limitări ale garanțiilor implicite, astfel încât limitările sau excluderile stabilite în această garanție limitată pot să nu se aplice în cazul dumneavoastră. Această garanție limitată vă oferă drepturi legale specifice și este posibil să aveți și alte drepturi, care variază de la un stat la altul.

## COMANDA PIESELOR DE SCHIMB

Pentru a comanda piese de schimb, vă rugăm să contactați distribuitorul local Pit Boss® sau să vizitați magazinul nostru online la: [www.pitboss-grills.com](http://www.pitboss-grills.com)

## CONTACT SERVICIU CLIENȚI

În cazul în care aveți întrebări sau probleme, contactați Serviciul Clienți GRILL EXPERT, Cluj-Napoca Str. Ioan Zaicu Nr. 2

[contact@grill-expert.ro](mailto:contact@grill-expert.ro) | Tel: +4 (0745) 305 694 | Tel: +4 (0744) 605 010

## SERVICIU DE GARANȚIE

Contactați cel mai apropiat distribuitor Pit Boss® pentru reparații sau piese de schimb. Danson solicită o dovadă de cumpărare pentru a stabili o cerere de garanție; prin urmare, păstrați originalul chitanței de vânzare sau al facturii pentru referințe viitoare. Numărul de serie și numărul de model al Pit Boss® se găsesc pe partea din spate a grătarului. Notați toate datele de mai jos, deoarece eticheta poate deveni uzată sau ilizibilă.

---

MODEL

---

SERIALNUMBER

---

DATE OF PURCHASE

---

AUTHORIZED DEALER