

## Termeni și condiții de garanție limitată

**KAMADOSPACELIMITED** garantează cumpărătorului inițial că mobila noastră și componentele sale nu prezintă defecte de material și de manoperă. Dacă găsiți un defect de material sau de manoperă, noi, la alegerea noastră, vom repara sau înlocui componentele defecte. **KAMADOSPACELIMITED** este responsabil pentru componentele înlocuite sau reparate și pentru orice cost de transport. Clientul este responsabil pentru dezasamblarea și reasamblarea componentelor furnizate.

Toate garanțiile sunt netransferabile și sunt limitate la cumpărătorul inițial cu dovada achiziției. În niciun caz **KAMADOSPACELIMITED** nu va fi răspunzătoare pentru daune accidentale sau consecutive rezultate din utilizarea produsului.

Garanția este valabilă de la data achiziției primului cumpărător pentru perioadele specificate mai jos.

### Componente metalice

**KAMADOSPACELIMITED** depune toate eforturile pentru a utiliza materiale care rezista la rugină și pentru a aplica acoperiri la temperaturi înalte pe suprafețele metalice. Cu toate acestea, materialele metalice și acoperirile de protecție pot fi compromise de zgârieturile de suprafață sau de expunerea la substanțe și condiții care nu pot fi controlate de **KAMADOSPACELIMITED**. Printre altele, substanțele chimice, clorul, fumurile industriale, îngrășămintele, umiditatea extremă, pesticidele pentru gazon, ardeii scorpion trinidad moruga și clorura de sodiu sunt câteva dintre substanțele care pot coroda vopseaua și finisarea acoperirilor metalice. Din aceste motive, Garanția pentru metal galvanizat și oțel inoxidabil nu acoperă rugină, oxidarea, decolorarea, decolorarea, petele sau înlocuirea datorate ajustării sau alinierii pieselor sau componentelor, cu excepția cazului în care rezultă, de asemenea, o pierdere a integrității structurale sau o defecțiune a aceste componente ale KamadoSpace.

Componente din oțel inoxidabil – blat de lucru, suport pentru prosoape de hârtie, suport pentru accesorii cu cârlige, poliță pentru ghiveci, sertare plate pentru accesorii, scrumieră cu capac, bază reglabilă pentru grătar, precum și piese prefabricate din oțel inoxidabil – au un număr limitat de cinci (5) ani. Garanție de integritate pentru cumpărătorul inițial.

Componentele din tablă de oțel galvanizată la cald, acoperite cu pulbere – pereții despărțitori, foi de fund, barele transversale, fundul de sertar și pereții, precum și alte piese prefabricate din tablă de oțel galvanizat au o garanție limitată de cinci (5) ani de integritate structurală pentru cumpărătorul original.

Panourile realizate din tablă de oțel galvanizat acoperită cu pulbere la cald au o garanție limitată de doi (2) ani de integritate structurală pentru cumpărătorul inițial.

### Panouri din laminat de înaltă presiune (HPL)

Unele produse KamadoSpace vin cu panouri laminate de înaltă presiune (HPL), produse folosind tehnologia NT patentată de FunderMax. Panourile exterioare Max Compact sunt laminate duromerate de înaltă presiune (HPL) în conformitate cu EN 438-6 tip EDF, care sunt produse în prese de laminare sub presiune mare și temperatură ridicată. Rășinile PUR acrilice dublu întărite oferă o protecție extrem de eficientă împotriva intemperțiilor, care este deosebit de potrivită pentru mobilierul de exterior de lungă durată.

Geamurile HPL sunt rezistente la zgârieturi, rezistente la graffiti, neporoase și ușor de curățat, rezistente la solvenți și chimicale, extrem de rezistente la UV și la intemperii, rezistente la impact conform EN ISO 178, rezistență la temperaturi extreme: -80 °C până la 80 °C.

Fațadele și panourile laminare de înaltă presiune (HPL) au o garanție limitată de integritate structurală de douăzeci și cinci (25) de ani către cumpărătorul inițial. HPL este garantat împotriva decolorării datorită expunerii la UV, vezicule, crăpături, delaminare sau îngălbenire, cu excepția vandalismului, a manipulării greșite sau a instalării necorespunzătoare.

**Panouri din lemn masiv natural**

Pentru panourile de produse KamadoSpace folosim numai lemn de esență tare puternic și durabil - Teak sau Accoya, care sunt capabili să reziste la umiditate extremă, căldură și frig.

Ca orice lemn masiv natural, panourile de tec sau accoya se „mișcă” în mod inerent în timp. Acest lucru poate face ca lemnul să se crape, să se deformeze și să varieze în culoare și nu sunt considerate defecte de fabricație și, prin urmare, nu sunt acoperite de garanția standard KAMADOSPACE LIMITED. În calitate de producător, facem tot posibilul pentru a preveni situația de mai sus, dar nu avem control asupra produselor din lemn natural.

Dacă elementul din lemn masiv este expus la schimbări extreme de temperatură, ar putea/vor apărea următoarele - materialele se pot contracta și dilata, ceea ce va face ca materialele să se „miște”. Acest lucru poate cauza separarea materialelor, verificarea (crăparea furnirului) și deformarea. Lemnul se dilată și se contractă odată cu modificările umidității din jur și într-un grad mai mare/mai mic al temperaturii. Aerul mai umed va face ca lemnul să se extindă; aerul mai uscat va provoca contractarea lemnului. Această mișcare nu poate fi oprită. La KAMADOSPACE LIMITED, putem prevedea, cu un grad ridicat de acuratețe, mișcarea într-o cantitate mare de lemn și prevenim „deplasarea” prin aplicarea unor tehnici specifice de prelucrare a lemnului. Nu este posibil să se prezică cu exactitate mișcarea unei singure bucăți de lemn. Dacă orice panou de lemn KamadoSpace își pierde integritatea structurală, acesta este considerat un defect. KAMADOSPACE LIMITED are opțiunea de a înlocui panourile din lemn masiv defecte cu articole HPL echivalente din punct de vedere funcțional.

„Defecte”, așa cum sunt utilizate în această garanție, sunt definite ca – imperfecțiuni care afectează integritatea structurală a produsului. Garanția nu se aplică la uzura normală a panourilor din lemn masiv sau la verificare (fisuri fine care apar pe suprafața lemnului sau capete, odată ce produsul este expus la intemperii). Verificarea este complet normală și nu afectează utilitatea produsului. Produsele din lemn natural pot avea variații de culoare și granulație și nu sunt considerate „defect” în cadrul garanției.

Oricând lemnul, inclusiv tecul, intră în contact direct cu solul, este expus la o expunere constantă și permanentă la mușgai, ciuperci și bacterii. Deși lemnul de esență tare este extrem de rezistent la putregai și vremea extremă, nu poate fi pus în contact direct cu materiale organice, cum ar fi murdăria sau iarba, pentru perioade lungi de timp, fără a fi supus efectului negativ al umidității, cum ar fi mușgaiul și ciupercile. Panourile din lemn masiv vor necesita curățare din când în când, în funcție de condițiile de mediu în care se află. Curățarea regulată de cel puțin două ori pe an de murdăria de suprafață, acumularea mediului și utilizarea de zi cu zi va asigura o durată de viață mai lungă a panourilor.

Pentru a îmbunătăți durabilitatea panourilor din lemn masiv, mobilierul trebuie protejat de lumina directă a soarelui. Lumina va crește decolorarea și albirea pe majoritatea componentelor furnirului și lemnului tare. Atunci când mobilierul nu este utilizat, cel mai bine este să rămâneți acoperit. În timp, are loc un proces natural de îmbătrânire a lemnului, iar suprafața finită se va întuneca.

Panourile din Teak masiv au o garanție limitată de cincisprezece (15) ani pentru integritatea structurală pentru cumpărătorul inițial.

Panourile Acya carbonizate solide au o garanție limitată de cincisprezece (15) ani pentru integritatea structurală pentru cumpărătorul inițial.

#### Piese mobile

Niciuna dintre garanțiile menționate mai sus nu include acoperire împotriva pieselor în mișcare (mecanisme, roți) care se pot deteriora în timpul utilizării.

Părțile în mișcare sunt garantate timp de 2 ani împotriva defecțiunilor în timpul utilizării casnice normale.

Garanția limitată a produsului și a componentelor sale se aplică numai persoanelor care utilizează KamadoSpace în scopuri necomerciale. Persoanele juridice care utilizează KamadoSpace în scopuri comerciale sunt acoperite de o garanție de 2 ani pentru toate componentele și accesoriile din oțel inoxidabil, table de oțel galvanizat, lemn masiv și laminat de înaltă presiune.

Orice zgârieturi sau crăpături minore în finisajul componentelor detectate la momentul achiziției trebuie notate pe bonul de achiziție original.

Garanția nu acoperă zgârieturile, loviturile ne semnificative, crăpăturile sau micro fisurile care nu afectează funcționarea produsului și sunt complet sigure pentru utilizarea produsului. Materiale precum clorul, fumurile industriale, substanțele chimice, îngrășămintele, pesticidele pentru gazon și sarea, precum și umiditatea ridicată, pot deteriora vopselele și acoperirile metalice ale produsului. Prin urmare, garanția pentru piesele din metal și oțel inoxidabil este nulă în caz de rugină, oxidare, decolorare și alte defecte.

Uzura naturală a produsului sau o modificare a proprietăților acestuia nu este considerată un defect de calitate și, prin urmare, nu este acoperită de garanție. De asemenea, garanția nu acoperă deteriorarea neintenționată a produsului (fracturi, zgârieturi etc.) după achiziționarea produsului.

Această garanție nu acoperă defectele cauzate de instalarea sau întreținerea necorespunzătoare a produsului, utilizarea necorespunzătoare sau neintenționată sau depozitarea produsului într-un mediu nepotrivit. Această garanție nu se aplică dacă defectele apar din cauza uzurii naturale, accidentelor, dezastrelor naturale, reparațiilor neautorizate, modificării sau înlocuirii produsului sau a componentelor acestuia. Această garanție nu se aplică dacă au apărut fisuri sau rupturi în produs sau componentele acestuia după ce produsul a fost vândut primului cumpărător. KAMADOSPACELIMITED nu va fi răspunzător pentru nicio întârziere sau neîndeplinire a obligațiilor de garanție din cauza unui eveniment sau a unei situații aflate în afara controlului KAMADOSPACELIMITED.

Această garanție nu este transferabilă altor proprietari decât dacă se convine altfel cu reprezentanții KAMADOSPACELIMITED

#### CONTACT GRILL EXPERT

Str. Ioan Zaicu nr. 2, Cluj Napoca, România

Phone: +4 (0745) 305 694

Mobile: +4 (0744) 605 010

Email: [contact@grill-expert.ro](mailto:contact@grill-expert.ro)

[www.grill-expert.ro](http://www.grill-expert.ro)